



## REGULAMENTO DA PROMOÇÃO BLACK FRIDAY 2024

### 1. PERÍODO DA PROMOÇÃO

1.1. A promoção é válida de 25/11/2024 a 02/12/2024, exclusivamente para novos clientes e novas adesões.

### 2. CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO

2.1. O cliente terá direito a um desconto de R\$30,00 (trinta reais) na mensalidade do plano contratado durante os 06 (seis) primeiros meses.

2.2. Após o término do período promocional, o valor da mensalidade será reajustado automaticamente para R\$109,99 (cento e nove reais e noventa e nove centavos), aplicável durante o restante do contrato.

### 3. CONTRATO DE FIDELIDADE

3.1. A adesão à promoção está vinculada a um contrato de fidelidade com duração mínima de 12 (doze) meses.

3.2. Em caso de rescisão antecipada, será aplicada multa proporcional ao período restante de fidelidade, conforme previsto no contrato.

### 4. PAGAMENTO DA PRIMEIRA MENSALIDADE

4.1. A primeira mensalidade será cobrada 30 (trinta) dias após a instalação dos serviços.

### 5. INSTALAÇÃO E EQUIPAMENTOS

5.1. O prazo para instalação do serviço é de até 15 (quinze) dias úteis após a confirmação do pedido, sujeito à viabilidade técnica.

5.2. Caso o cliente opte pelo uso de equipamentos fornecidos pela prestadora, será assinado um contrato de comodato, que estipula a devolução dos mesmos em caso de cancelamento do serviço.

5.3. A não devolução dos equipamentos no prazo estipulado poderá gerar cobranças adicionais, além da adoção de meios restritivos de crédito (SPC/SERASA), conforme valores de mercado descritos no contrato.

### 6. FORMAS DE PAGAMENTO E COBRANÇA

6.1. O pagamento será realizado via boleto bancário, com vencimento definido no momento da adesão.



6.2. A promoção permite que o cliente comece a pagar a partir de 2025, desde que respeitadas as condições descritas no contrato.

## **7. COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE**

7.1. A prestadora poderá utilizar e-mail, SMS ou WhatsApp como meio de comunicação oficial para envio de informações sobre os serviços contratados, promoções e cobranças, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

8.1. A promoção é válida apenas durante o período mencionado e está sujeita à disponibilidade técnica e geográfica.

8.2. A adesão à promoção implica na concordância com todas as condições descritas neste regulamento e nos contratos anexos.

8.3. Para mais informações, o cliente pode acessar o site da prestadora ou entrar em contato com o atendimento ao cliente.

8.4 A START Fibra se reserva o direito de encerrar, modificar, ajustar e/ou alterar vantagens e benefícios a qualquer momento sem a necessidade de aviso-prévio.

8.5 A oferta Black Friday 2024 não é cumulativa com outras promoções que porventura estejam em vigor.

**START TELECOM LTDA.**

**CNPJ nº. 02.554.510/0001-36**