



REGULAMENTO DA PROMOÇÃO BLACK FRIDAY 2024

1. PERÍODO DA PROMOÇÃO

1.1. A promoção é válida de 25/11/2024 a 02/12/2024, exclusivamente para novos clientes e novas adesões.

2. CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO

2.1. O cliente terá direito a um desconto de R\$30,00 (trinta reais) na mensalidade do plano contratado durante os 06 (seis) primeiros meses.

2.2. Após o término do período promocional, o valor da mensalidade será reajustado automaticamente para R\$109,99 (cento e nove reais e noventa e nove centavos), aplicável durante o restante do contrato.

3. CONTRATO DE FIDELIDADE

3.1. A adesão à promoção está vinculada a um contrato de fidelidade com duração mínima de 12 (doze) meses.

3.2. Em caso de rescisão antecipada, será aplicada multa proporcional ao período restante de fidelidade, conforme previsto no contrato.

4. PAGAMENTO DA PRIMEIRA MENSALIDADE

4.1. A primeira mensalidade será cobrada 30 (trinta) dias após a instalação dos serviços.

5. INSTALAÇÃO E EQUIPAMENTOS

5.1. O prazo para instalação do serviço é de até 15 (quinze) dias úteis após a confirmação do pedido, sujeito à viabilidade técnica.

5.2. Caso o cliente opte pelo uso de equipamentos fornecidos pela prestadora, será assinado um contrato de comodato, que estipula a devolução dos mesmos em caso de cancelamento do serviço.

5.3. A não devolução dos equipamentos no prazo estipulado poderá gerar cobranças adicionais, além da adoção de meios restritivos de crédito (SPC/SERASA), conforme valores de mercado descritos no contrato.

6. FORMAS DE PAGAMENTO E COBRANÇA

6.1. O pagamento será realizado via boleto bancário, com vencimento definido no momento da adesão.



6.2. A promoção permite que o cliente comece a pagar a partir de 2025, desde que respeitadas as condições descritas no contrato.

7. COMUNICAÇÃO COM O CLIENTE

7.1. A prestadora poderá utilizar e-mail, SMS ou WhatsApp como meio de comunicação oficial para envio de informações sobre os serviços contratados, promoções e cobranças, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

8.1. A promoção é válida apenas durante o período mencionado e está sujeita à disponibilidade técnica e geográfica.

8.2. A adesão à promoção implica na concordância com todas as condições descritas neste regulamento e nos contratos anexos.

8.3. Para mais informações, o cliente pode acessar o site da prestadora ou entrar em contato com o atendimento ao cliente.

8.4 A START Fibra se reserva o direito de encerrar, modificar, ajustar e/ou alterar vantagens e benefícios a qualquer momento sem a necessidade de aviso-prévio.

8.5 A oferta Black Friday 2024 não é cumulativa com outras promoções que porventura estejam em vigor.

START TELECOM LTDA.

CNPJ nº. 02.554.510/0001-36